



BULLET
Staff Scheduler



Optimized
Staff Allocation

powered by **BULLET SOLUTIONS**

Optimized Staff Allocation

O **Bullet Staff Scheduler (BSS)**, desenvolvido pela equipa da Bullet Solutions, especialista em otimização combinatória e investigação operacional, é um software que tem como principal função a alocação automática e otimizada dos colaboradores da sua organização.

Foi pensado como uma ferramenta estratégica, baseada num sistema de apoio à decisão, que lhe irá permitir tirar o melhor partido dos seus recursos e fazer uma previsão mais aquedada das necessidades da sua organização mediante os diferentes períodos de afluência.

Permite ainda fazer um controlo mais eficiente dos horários previstos, trocas e ausências dos colaboradores, propondo em tempo real, uma alternativa para a resolução destes imprevistos

A introdução de poderosos algoritmos automáticos e inteligentes, irá permitir uma redução significativa com os custos operacionais associados à fase de planeamento e à qualidade do planeamento em si, o que se traduzirá numa maior rentabilidade para a sua empresa.

Os motores de cálculo inteligentes são assim a característica distintiva fundamental deste software.

É a sua capacidade de gerir todas as variáveis e restrições introduzidas no sistema e devolver uma solução de planeamento otimizada.

Para além dos impactos esperados em termos de rentabilidade, é também na motivação dos seus colaboradores que a utilização deste software se irá refletir e, por consequência, na qualidade do serviço de serviço ao cliente.

O BSS, 100% desenvolvido pela equipa Bullet Solutions, está preparado para uma fácil integração com os diferentes setores de atividade, o que irá permitir trazer uma nova dinâmica de eficiência e redução de custos à sua Organização.



Geração automática e otimizada de horários

Respeitando um conjunto de restrições internas da empresa, regras legais e objetivos, as cargas horárias são distribuídas tendo em conta uma série de fatores como o número máximo de dias de trabalho consecutivos, distribuição equilibrada da carga horária, preferências de horários dos colaboradores entre muitos outros.



Edição manual apoiada da proposta da geração automática

Permite fazer ajustes manuais orientados por um sistema inteligente de apoio à decisão, onde a aplicação fornece e antecipa a informação relativa às alterações pretendidas, devolvendo soluções viáveis, a fim de garantir uma gestão otimizada da sua organização.



Comunicação integrada

O BSS inclui ainda um sistema interno de comunicação que garante que nenhuma alteração passa despercebida tanto a gestores como a colaboradores através do envio de mensagens.

Funcionalidades

- Afetação automática e otimizada dos colaboradores às necessidades de trabalho;
- Ferramenta de edição manual apoiada dos horários propostos pela geração automática;
- Possibilidade de gerar horários para qualquer período de tempo;
- Ferramenta de controlo diário da execução dos horários previstos;
- Identificação de excesso ou falta de recursos de acordo com as necessidades existentes;
- Adaptação automática das cargas horárias dos colaboradores aos picos de procura;
- Conceito de “qualificações”, relacionado com as valências específicas de cada colaborador;
- Ferramenta de gestão de restrições horárias;
- Possibilidade de agregar equipas e efetuar gerações conjuntas, podendo colaboradores das equipas envolvidas ser temporariamente utilizados noutras, suprimindo necessidades pontuais.

Benefícios

- Redução de custos decorrente de uma gestão correta e otimizada dos recursos;
- Previsão de necessidades de recursos por secção tendo em conta a afluência;
- Aumento da Qualidade de serviço ao cliente:
- Seleção do colaborador mais indicado para cada tarefa;
- Aumento da satisfação dos colaboradores;
- Aumento da produtividade e da qualidade do serviço;
- Grande flexibilidade no controlo, monitorização e alteração dos horários;
- Rapidez na obtenção de uma solução eficiente;
- Relatórios e extração de importantes indicadores de performance;
- Resolução rápida de imprevistos (por exemplo, absentismo).



Previsão de necessidades de recursos

Com uma componente de previsão de necessidades, a alocação de pessoal decorre de acordo com as necessidades previstas para as diferentes horas do dia, dias da semana e meses do ano, partindo de quaisquer dados de histórico disponíveis.



Controlo diário da execução dos horários previstos

Ferramenta que permite o controlo diário da execução dos horários previstos, podendo ser efetuadas as alterações necessárias do dia-a-dia, como trocas entre colaboradores, marcação de ausências, substituições ou geração de horários de novos colaboradores da equipa.



Redução de erros de planeamento

Esta funcionalidade permite reduzir os erros de planeamento que levam a que a falta ou o excesso de staff representem custos operacionais e de oportunidade muito significativos que não são recuperáveis pelas organizações.



Optimized Staff Allocation

Bullet Solutions

Rua Calouste Gulbenkian, N.º 52, 2º Andar, Sala E9
4050-144 Porto, Portugal

(+351) 226 099 612 || (+351) 937 970 033
business@bulletolutions.com



www.bulletsolutions.com



www.facebook.com/bulletsolutions



www.twitter.com/bulletsolutions



www.linkedin.com/company/bullet-solutions